



**ARMENIA, 2023-01-19 07:51:19**

Señor

**José Fernando Montes Salazar**

Gerente

**Comfenalco Quindío**

Ciudad

Asunto: **Otorgamiento del Certificado en Responsabilidad Social.**

Cordial saludo



Como representante de la **Corporación Fenalco Solidario Colombia** me complace informarle la aprobación del proceso de otorgamiento del Certificado en Responsabilidad Social a **Comfenalco Quindío** por el periodo comprendido entre el **2022-12-23 hasta el 2023-12-22.**

Reciba nuestras felicitaciones por ratificar su compromiso con la gestión social, ambiental y económica. Le invitamos a que el mejoramiento en estos pilares de la sostenibilidad sea la constante en **Comfenalco Quindío.**

El Certificado en Responsabilidad Social le permite obtener los beneficios que su organización seleccionó, enfocados en acompañamiento, formación, documentación y comunicación, para generar un proceso de mejoramiento y cultura en responsabilidad Social.

A continuación encontrará el informe de su organización según los resultados de su DiagnosticaRSE.

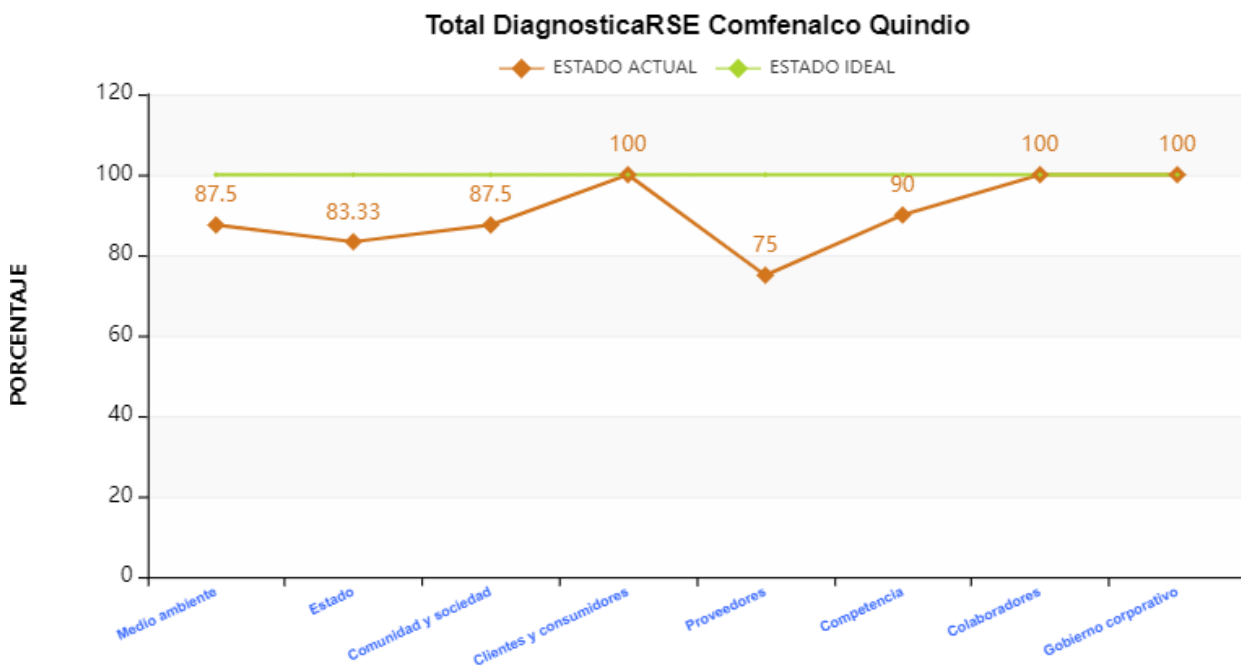
Gracias por ser un aliado de la responsabilidad social y sostenibilidad.

	<b>Informe Retroalimentación</b>	
	<b>Comfenalco Quindío</b>	
	<b>Certificado en Responsabilidad Social</b>	

### Informe de retroalimentación del Certificado en Responsabilidad Social

Por medio del presente comunicado queremos darle a conocer los resultados entregados por el comité evaluador durante el proceso de análisis de la autoevaluación de las áreas de interés de la responsabilidad social, realizada por **Comfenalco Quindío** a través de DiagnosticaRSE y presentada en cumplimiento de los requisitos para el Certificado en Responsabilidad Social.

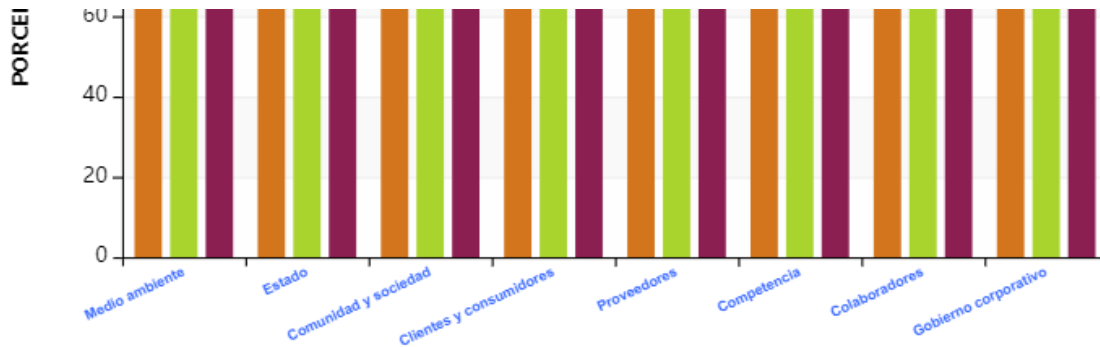
Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación encontrará un cuadro resumen y un gráfico comparativo de los estados actuales por área de interés de la Responsabilidad Social, informados por **Comfenalco Quindío** a través de DiagnosticaRSE.



Año aplicación	Medio ambiente	Estado	Comunidad y sociedad	Clientes y consumidores	Proveedores	Competencia	Colaboradores	Gobierno corporativo
2022	87.5%	83.33%	87.5%	100%	75%	90%	100%	100%

El anterior análisis gráfico, además de permitirle conocer el porcentaje en el cual la organización ha ejecutado cada una de las áreas de interés de la responsabilidad social, le facilita identificar la etapa de desarrollo en la cual se encuentra cada una de éstas y hacer seguimiento a la evolución presentada con nuestro proceso del Certificado.





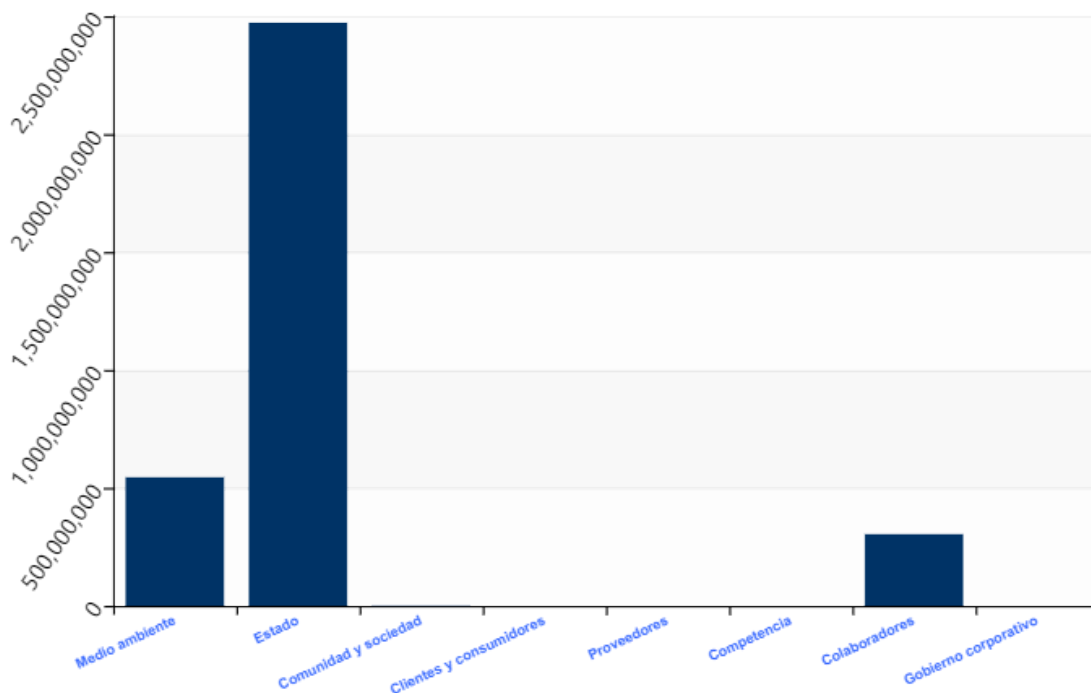
Año aplicación	GRUPOS DE INTERÉS	Medio ambiente	Estado	Comunidad y sociedad	Clientes y consumidores	Proveedores	Competencia	Colaboradores	Gobierno corporativo
2022	PROMEDIO ESTADO IDEAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2022	PROMEDIO ESTADO ACTUAL	84.17%	73.33%	75%	91.43%	77.5%	84%	88.33%	90%
2022	ESTADO ACTUAL EMPRESA Comfenalco Quindío	87.5%	83.33%	87.5%	100%	75%	90%	100%	100%

Igualmente, le informamos que durante el proceso de revisión de la documentación presentada por **Comfenalco Quindío** para el proceso actual del Certificado en Responsabilidad Social, su organización puede hacerle seguimiento al crecimiento y/o fortalecimiento en Responsabilidad Social, a través de los compromisos que registro en nuestra plataforma.

- Reportó a través del Consolidado de Inversión Anual, que el valor invertido en responsabilidad social a diciembre 31, es de **\$3,323,763,159**

### DiagnosticaRSE - Resultados inversiones

2022 (A-2022-181541)



## DiagnosticaRSE - Resultados inversiones

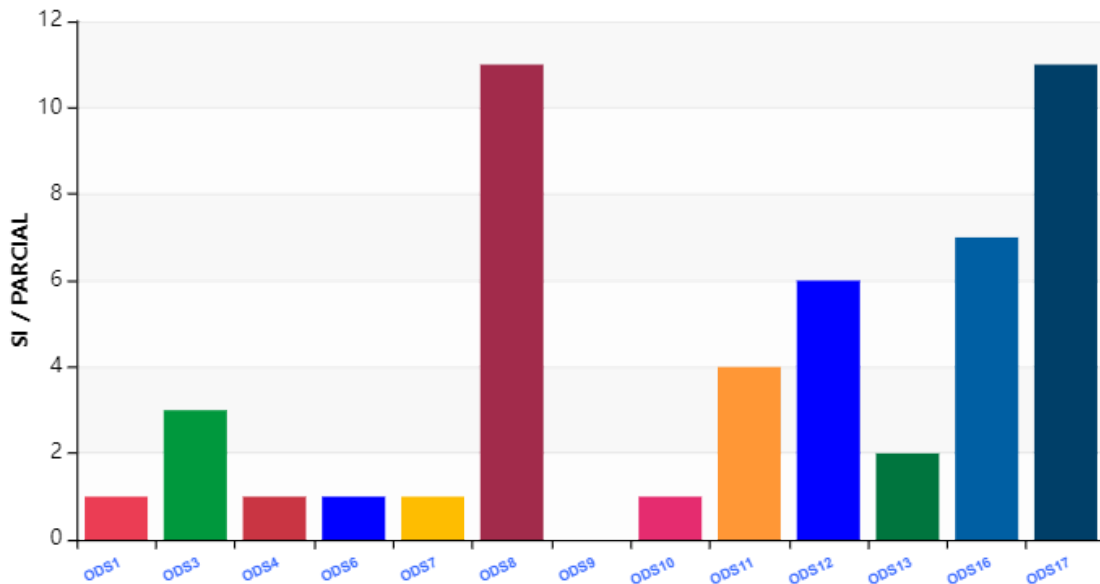
	Año aplicación	Fecha inicio	Medio ambiente	Estado	Comunidad y sociedad	Cientes y consumidores	Proveedores	Competencia	Colaboradores	Gobierno corporativo	Total Inversiones
A-2022-181541	2022	2022-06-29	545,170,207	2,472,851,331	1,543,200	0	0	0	304,198,421	0	<b>3,323,763,159</b>

### Impacto de su organización en los Objetivos de desarrollo sostenible:

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se gestaron en la conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible. El propósito era crear un conjunto de objetivos mundiales relacionados con los desafíos ambientales, políticos y económicos con que se enfrenta nuestro mundo.

Su organización es parte de estos objetivos y en el DiagnosticaRSE las preguntas que se realizan están orientadas a Objetivos de Desarrollo Sostenible, así que te presentamos una gráfica que resume en sus actividades a cuales Objetivos están orientados con esas acciones de responsabilidad social y sostenibilidad.

### Resultados Total DiagnosticaRSE



### CONSOLIDADO ODS

N ° de pedido	Etiqueta	SI / PARCIAL
ODS1	1. FIN DE LA POBREZA	1
ODS3	3. SALUD Y BIENESTAR	3
ODS4	4. EDUCACIÓN DE CALIDAD	1
ODS6	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	1
ODS7	7. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE.	1
ODS8	8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	11
ODS9	9. INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	0
ODS10	10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	1
ODS11	11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	4
ODS12	12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	6
ODS13	13. ACCIÓN POR EL CLIMA	2
ODS16	16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	7
ODS17	17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	11

## Compromisos de su organización:

La responsabilidad social es un compromiso a largo plazo, por esta razón le invitamos a darle continuidad a las prácticas que realiza, a mejorar aquellas que practica de manera parcial, a la implementación de las que aún no ejecuta y finalmente a revisar y cumplir aquellos compromisos adquiridos en cada una de las áreas de la responsabilidad social a través del Autodiagnóstico - DiagnosticaRSE.

Con este fin, la plataforma tiene un informe de los **compromisos adquiridos** por su organización este año, alrededor de los cuales desarrollará sus planes de mejoramiento.

Consolidado de Compromisos						
Compromiso	Usuarios	Fecha inicio	Fecha de compromiso	Seguimiento al compromiso	Inversión para cumplir el compromiso	Estado
Estrategias para disminuir el consumo de energía		2022-10-07	2023-01-31	Fortalecer el equipo de grupo administrativo de gestión ambiental de la Caja donde hay un representante de cada una de las sedes para que se puedan implementar campañas y estrategias de reducción del consumo de energía y hacer seguimiento de los consumos generados y registrados en el tablero de comando teniendo en cuenta que cada sede se comporta de forma diferente y que hay momento del año que por el alto flujo turístico incrementa los consumos de este servicio.	0	Estado Pendiente
Estrategias para disminuir el consumo de agua por sedes		2022-10-07	2023-01-31	Fortalecer el equipo de grupo administrativo de gestión ambiental de la Caja donde hay un representante de cada una de las sedes para que se puedan implementar campañas y estrategias de reducción del consumo de agua en m3 y hacer seguimiento de los consumos generados y registrados en el tablero de comando teniendo en cuenta que cada sede se comporta de forma diferente y que hay momentos del año que por el alto flujo turístico o de estudiantes del colegio y del instituto se incrementan los consu	0	Estado Pendiente
Implementar criterios sostenibles al proceso de compras en lo referente a embalajes de productos		2022-10-07	2023-06-30	Implementar en el proceso de compras la " GUÍA PARA LA INCLUSIÓN DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS"	0	Estado Pendiente

Contar con pasantías de investigación con la universidad del Quindío		2022-10-07	2022-12-30	Realizar al menos durante el año 2022, 2 pasantías de investigación en el complejo turístico y deportivo soledén relacionadas con la identificación y caracterización de flora y fauna del parque.	0	Estado Pendiente
Diseñar un procedimiento de voluntariado para la Caja de acuerdo a las necesidades	Luis Dario Tellez	2022-10-07	2023-06-30	Diseñar un procedimiento de voluntariado para la Caja de acuerdo a las necesidades de los grupos de interés para ser presentado como propuesta al consejo directivo para su revisión y análisis.	0	Estado Pendiente
Implementar criterios de selección para proveedores que demuestren que tienen compromisos con person		2022-10-10	2023-06-30	Incluir dentro del manual de "Contratación y compras" criterios de selección que de un puntaje adicional a proveedores que demuestren vinculación dentro de su planta a personas en condiciones de vulnerabilidad.	0	Estado Pendiente
Presentar al Comité de compras los criterios sostenibles		2022-12-22	2023-06-30	Presentar al comité de compras de la Caja los criterios para que sean incluidos en el manual de contratación y de compras, para que puedan definirse cuáles serán de caracteres voluntario y cuáles de carácter obligatorio para los proveedores.	0	Estado Pendiente

Esperamos acompañarlo en este gran paso y que nuestra Corporación sea un gran aliado para su crecimiento en Responsabilidad Social Empresarial.

Atentamente,



**SANDRA PATRICIA SIERRA VÉLEZ**

Directora Ejecutiva