

Mapa de Procesos

Gestión Comercial

- ✓ Promoción y venta de servicios

Gestión de Servicios Sociales

- ✓ Recreación.
- ✓ Deportes.
- ✓ Semilleros.
- ✓ CAF.
- ✓ Alquileres –A&B

Desarrollo Organizacional

- ✓ Atención Familiar Integral AFI

Gestión de Educación

- ✓ Educación Formal.
- ✓ Educación para el trabajo y Dilo. Humano.
- ✓ Bibliotecas.
- ✓ Programas Sociales.

Gestión de Subsidios

- ✓ Familiar, Vivienda, Fosfec

Atención al usuario

Gestión Comercial

- ✓ Promoción y venta de servicios
- ✓ Droguerías.
- ✓ Eventos.
- ✓ Turismo
- ✓ Construcción de Vivienda
- ✓ Crédito Social.

Atención al usuario

- ✓ **Direccionamiento Estratégico**
- ✓ **Atención al usuario**
- ✓ **Gestión Comercial**
- ✓ **Comunicaciones**

- Desarrollo Organizacional**
- Mejoramiento Continuo.
- Administración de Riesgos.
- Responsabilidad Social Empresarial.
- Administración de Proyectos - Informes y estadística - Gestión de la Innovación.
- Control Integral**
- Auditoría del Control Interno

