



Tabla de contenido

Términos y condiciones de uso de la página Web	1
1. Aceptación de Términos.....	2
2. Derechos de autor	2
3. Privacidad.....	3
3.1 Acceso al sistema, clave, password y seguridad	4
4. Información y sitios Web de terceros	5
5. Responsabilidad por la información contenida.....	5
6. Aceptación	6

Términos y condiciones de uso de la página Web

La página Web de Comfenalco Quindío tiene como función principal divulgar y promover los servicios que tiene la Caja de Compensación para ofrecer a su población afiliada y no afiliada, en cumplimiento a lo estipulado por la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Comfenalco Quindío solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página Web de nuestra entidad.

1. Aceptación de Términos

Cuando un usuario accede a la página Web de Comfenalco Quindío lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la entidad. COMFENALCO QUINDÍO se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

Si no está de acuerdo con los mismos No debe continuar con el acceso al sistema de operación y a cualquiera de sus páginas y debe SALIR del sistema.

2. Derechos de autor

Los derechos de autor sobre las páginas, las imágenes y en general todo lo que aparece en pantalla, así como sobre la información y el material contenidos en las mismas, son propiedad de Comfenalco Quindío. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de esta entidad.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página Web, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la Caja de Compensación.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de Comfenalco Quindío o de los servicios, para emitir publicidad.
- El Comfenalco Quindío no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página Web.

- El visitante o usuario de la página Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página Web de la Caja de Compensación.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web de Comfenalco Quindío o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas a la de Comfenalco Quindío.
- El visitante o el usuario de la página Web de Comfenalco Quindío no enviará o transmitirá en este sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra Comfenalco Quindío, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página Web.
- El visitante o el usuario de la página Web de Comfenalco Quindío, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

3. Privacidad

Comfenalco Quindío solicita de manera libre, previa, expresa y debidamente informada, la autorización para manejo de datos personales por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización, para lo cual adopta una política de protección de datos, la cual podrá ser verificada en la página web de la entidad.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por Comfenalco Quindío para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a

la tienda virtual, portales y demás aplicativos de la entidad o información contenida en la página.

Con ocasión de un trámite o servicio desarrollado por medios Electrónicos, la Entidad podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web y la tratará con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

Comfenalco Quindío se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa. Las entidades adscritas no se considerarán terceros para estos efectos. Así mismo, Comfenalco Quindío cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.

3.1 Acceso al sistema, clave, password y seguridad

El USUARIO será responsable por la confidencialidad y uso de su cuenta y clave de acceso. El USUARIO será responsable por todas las órdenes transmitidas a través de su cuenta y clave de acceso, y cualquier orden recibida por Comfenalco Quindío de esta manera se supondrá emitida por el USUARIO. Todas las órdenes emitidas, se supondrán realizadas en el momento en que sean recibidas por Comfenalco Quindío, salvo que el reglamento o las normas legales que regulan cada servicio, dispongan otra cosa. El USUARIO acepta notificar por escrito y firmado a Comfenalco Quindío cualquiera de las siguientes situaciones:

- Pérdida o robo de su cuenta o clave de acceso.
- Uso no autorizado de su cuenta o clave de acceso, del servicio electrónico o de algún tipo de información.
- Alguna falla, error o hecho inusual, al recibir algún mensaje relacionado con una orden iniciada por el USUARIO a través del sistema electrónico, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo.
- La confirmación de alguna orden que el USUARIO no emitió, o alguna imprecisión o desacuerdo en la transmisión de la información.

4. Información y sitios Web de terceros

La página Web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o entidades, con el propósito de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. Comfenalco Quindío no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

La responsabilidad de los contenidos de terceros depende directamente del sitio donde se encuentre publicada la información y las políticas y términos de uso de estos portales. Comfenalco Quindío provee estos vínculos para con veniencia del usuario, más no implica que todo contenido referenciado sea aprobado por Comfenalco Quindío.

5. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas Web, Comfenalco Quindío de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Comfenalco Quindío no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

6. Aceptación

Acceder a este sistema o la utilización de la clave autorizada, conllevan la aceptación del USUARIO a todas las estipulaciones de este acuerdo y las condiciones y reglamentos aplicables.