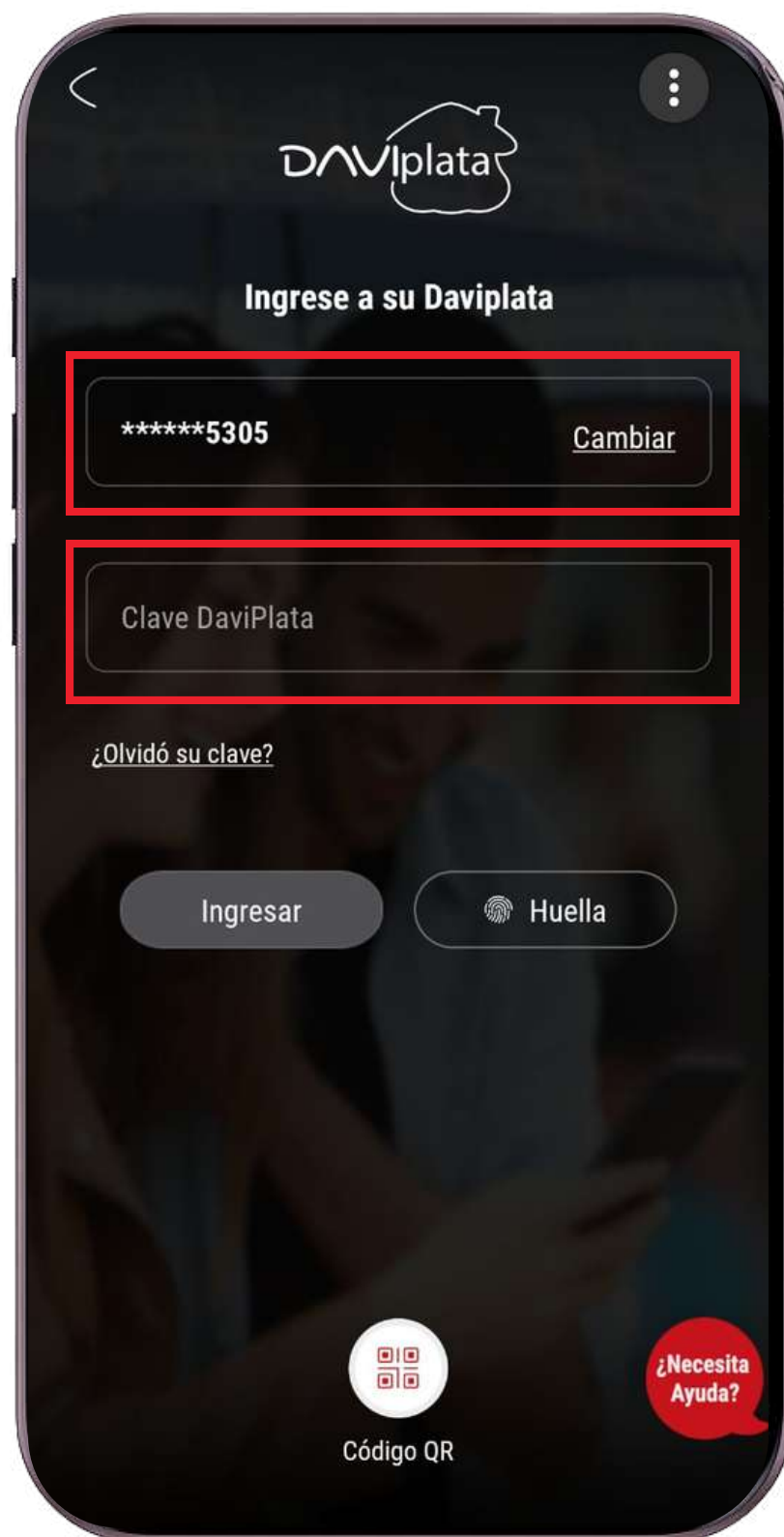


> **Instructivo para
descargar
certificado
de producto**



1

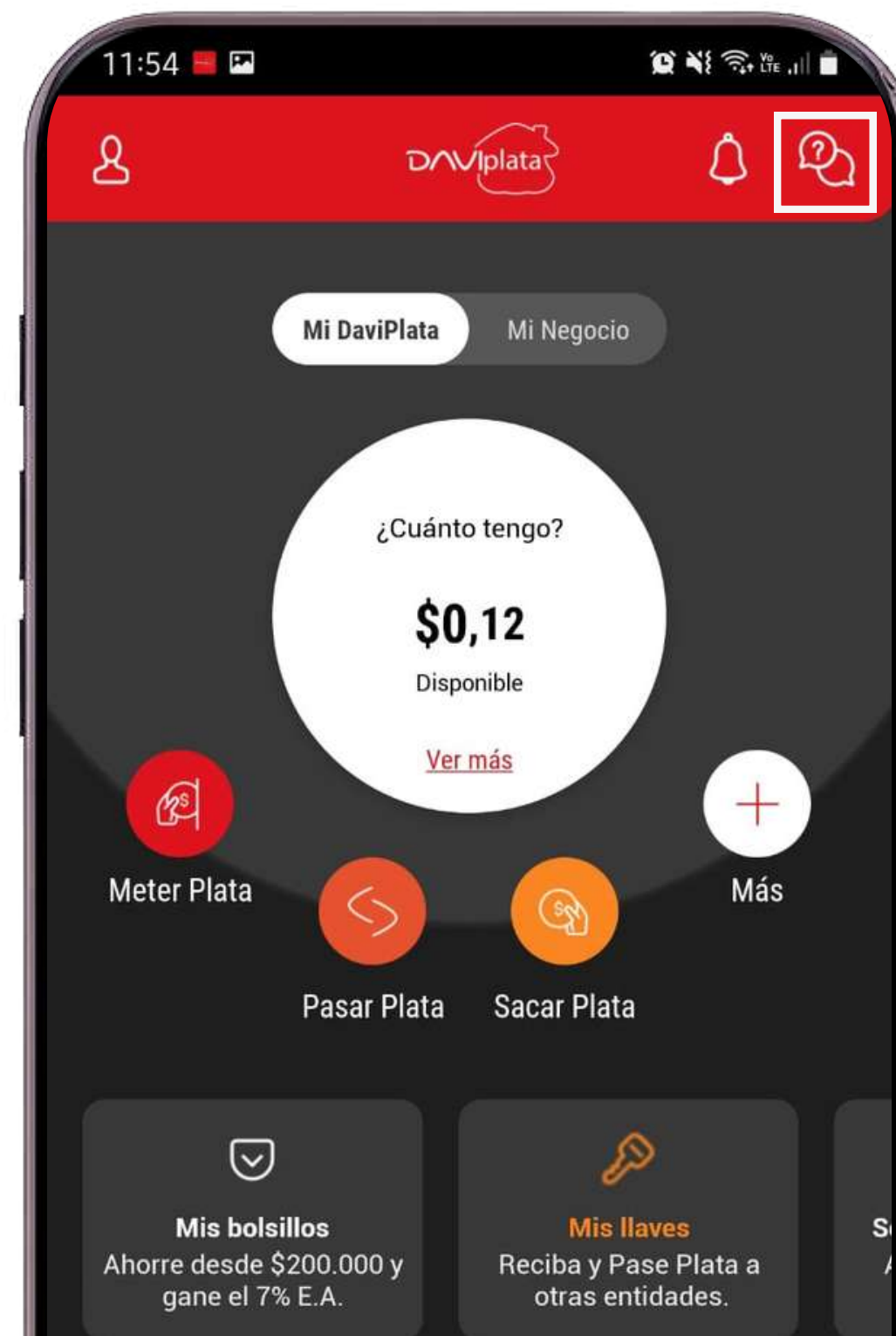
Busque la aplicación **Daviplata** en su dispositivo móvil



> Abra la aplicación e ingrese con su **número de documento** y **clave asignada**

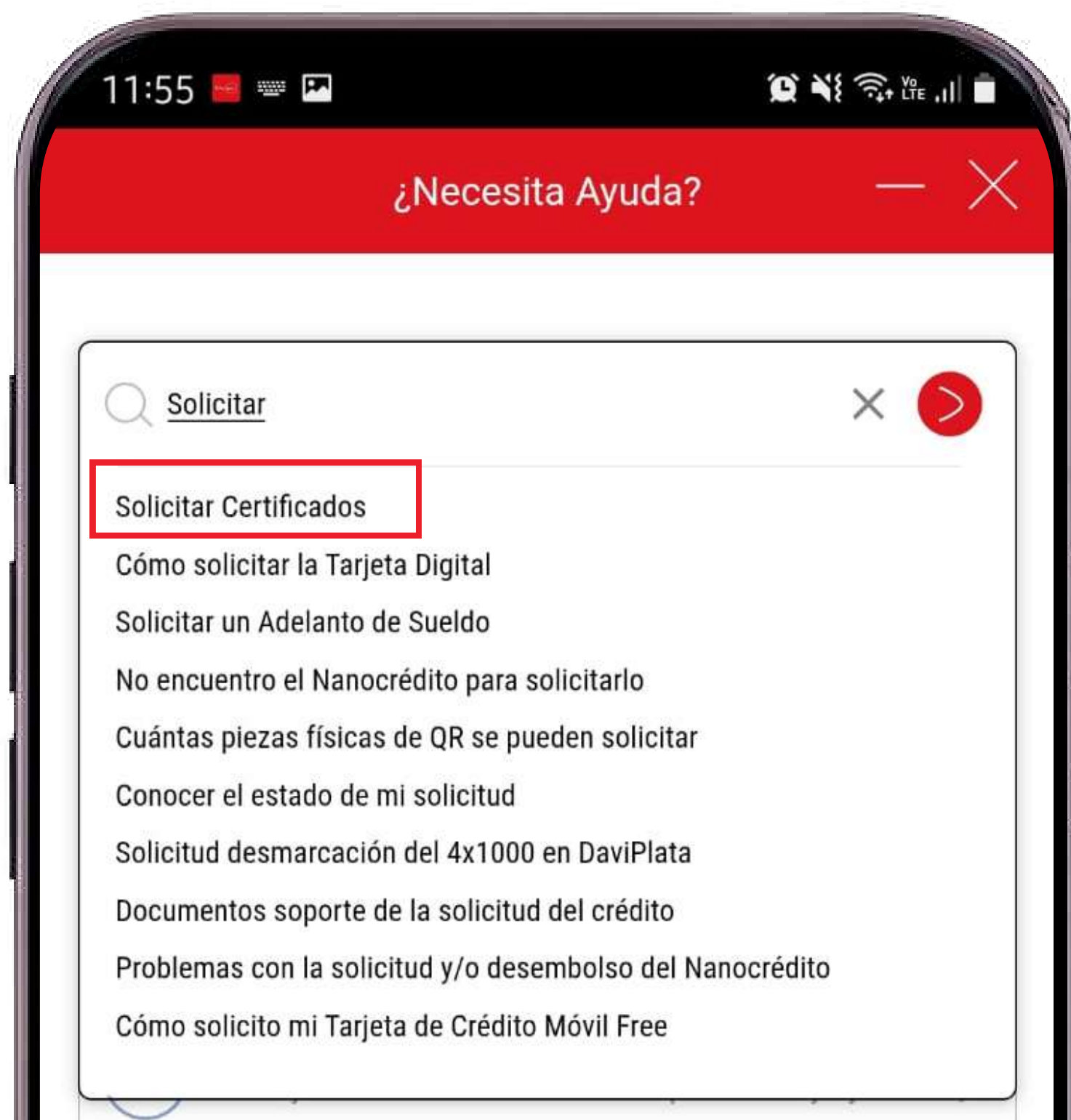
2

Una vez dentro de la aplicación ubique el botón **¿Necesita Ayuda?** identificado con este ícono 



3

En el buscador escriba **Solicitar Certificados** y **seleccione** la primera opción



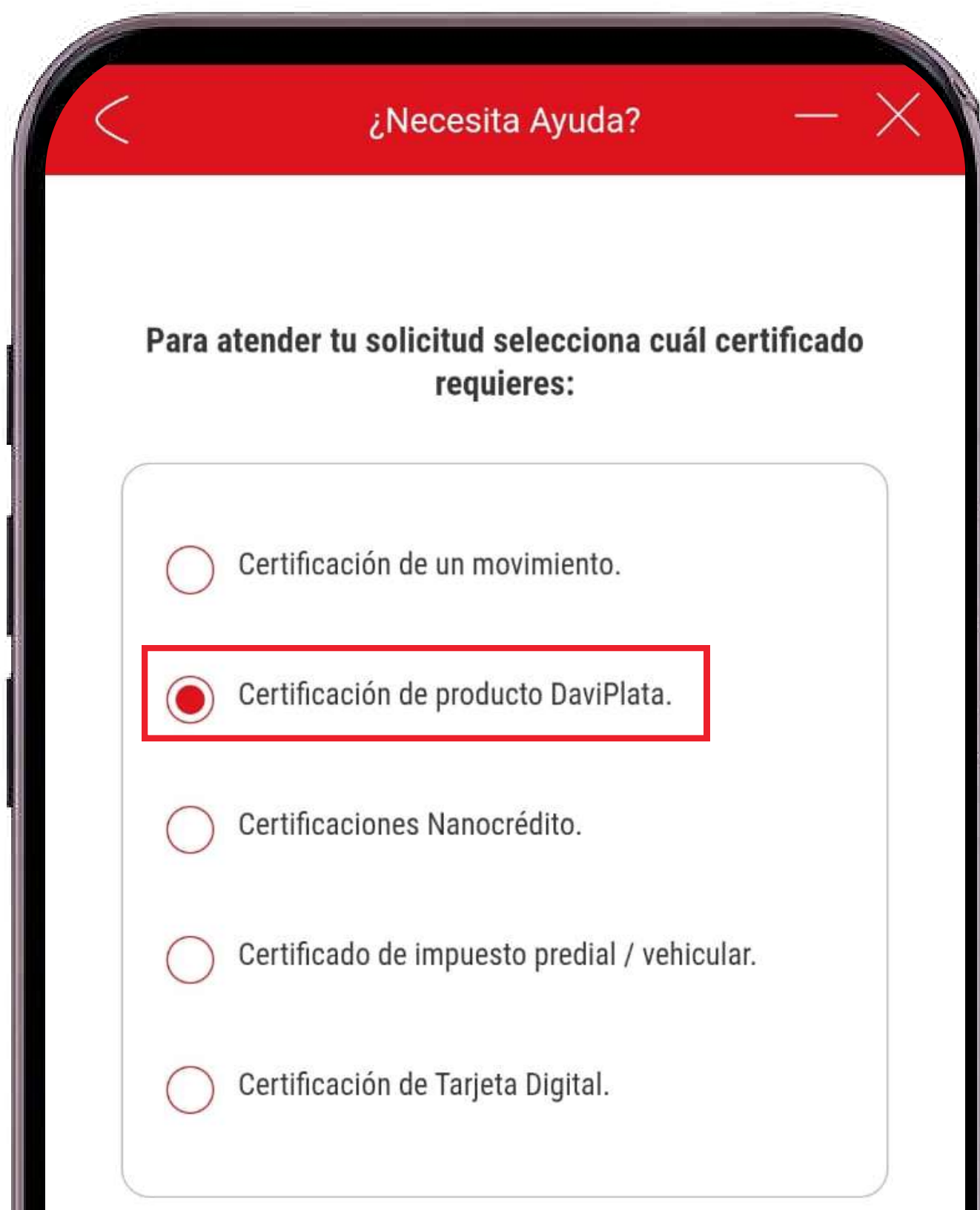
4

Diríjase al **final de la página** y seleccione la opción: **Si necesitas otro tipo de certificado** y **Solicitar Certificado**



5

Seleccione la opción: **Certificación de producto DaviPlata**



¿Necesita Ayuda?

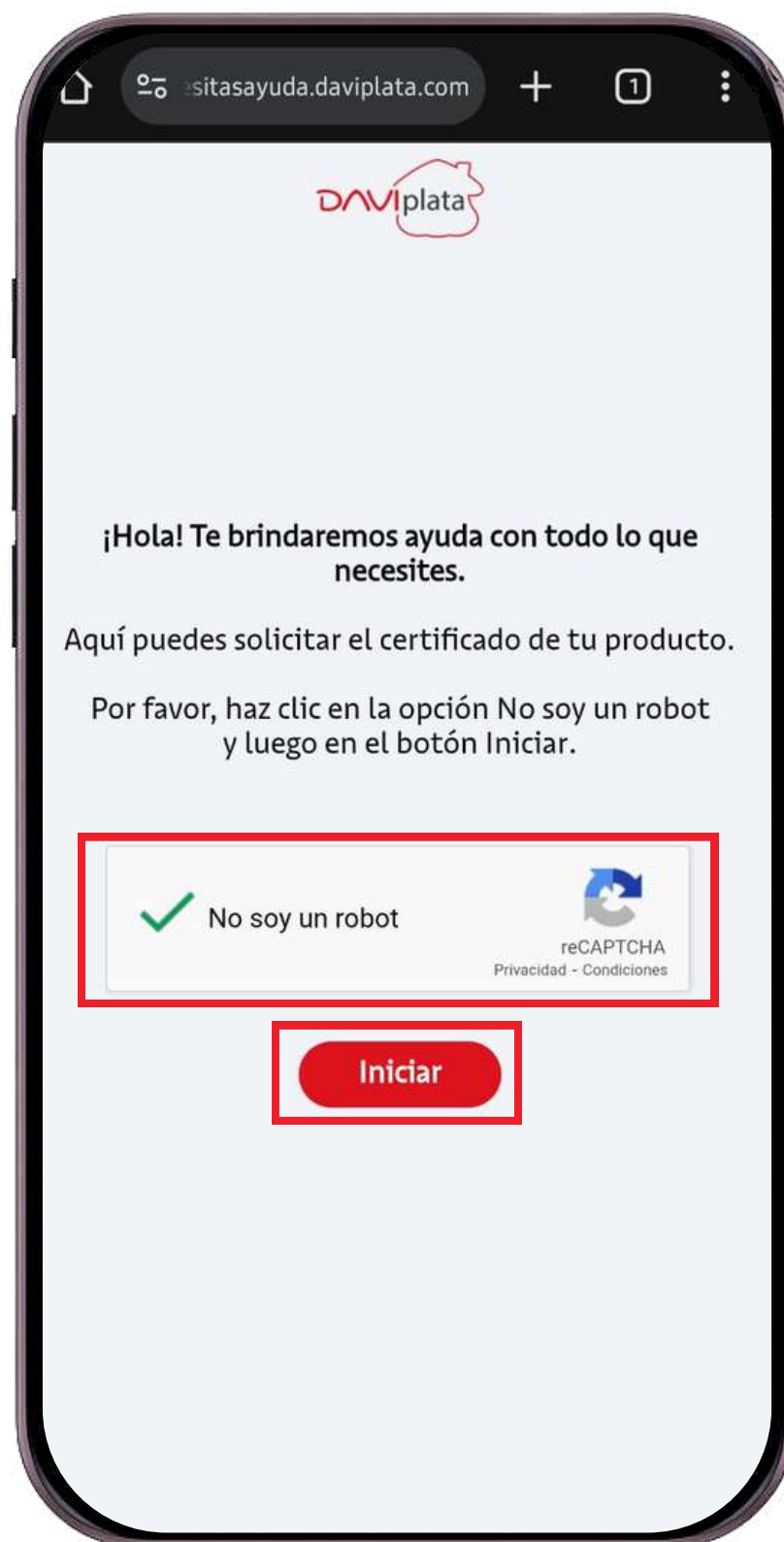
Para atender tu solicitud selecciona cuál certificado requieres:

- ☐ Certificación de un movimiento.
- ☒ Certificación de producto DaviPlata.
- ☐ Certificaciones Nanocrédito.
- ☐ Certificado de impuesto predial / vehicular.
- ☐ Certificación de Tarjeta Digital.

> Una vez seleccionada la opción **Certificación de producto DaviPlata** la aplicación le remitirá a un **chat para configurar la recepción del certificado**

6

En el chat, de clic a la opción **No soy un robot** e **Iniciar**



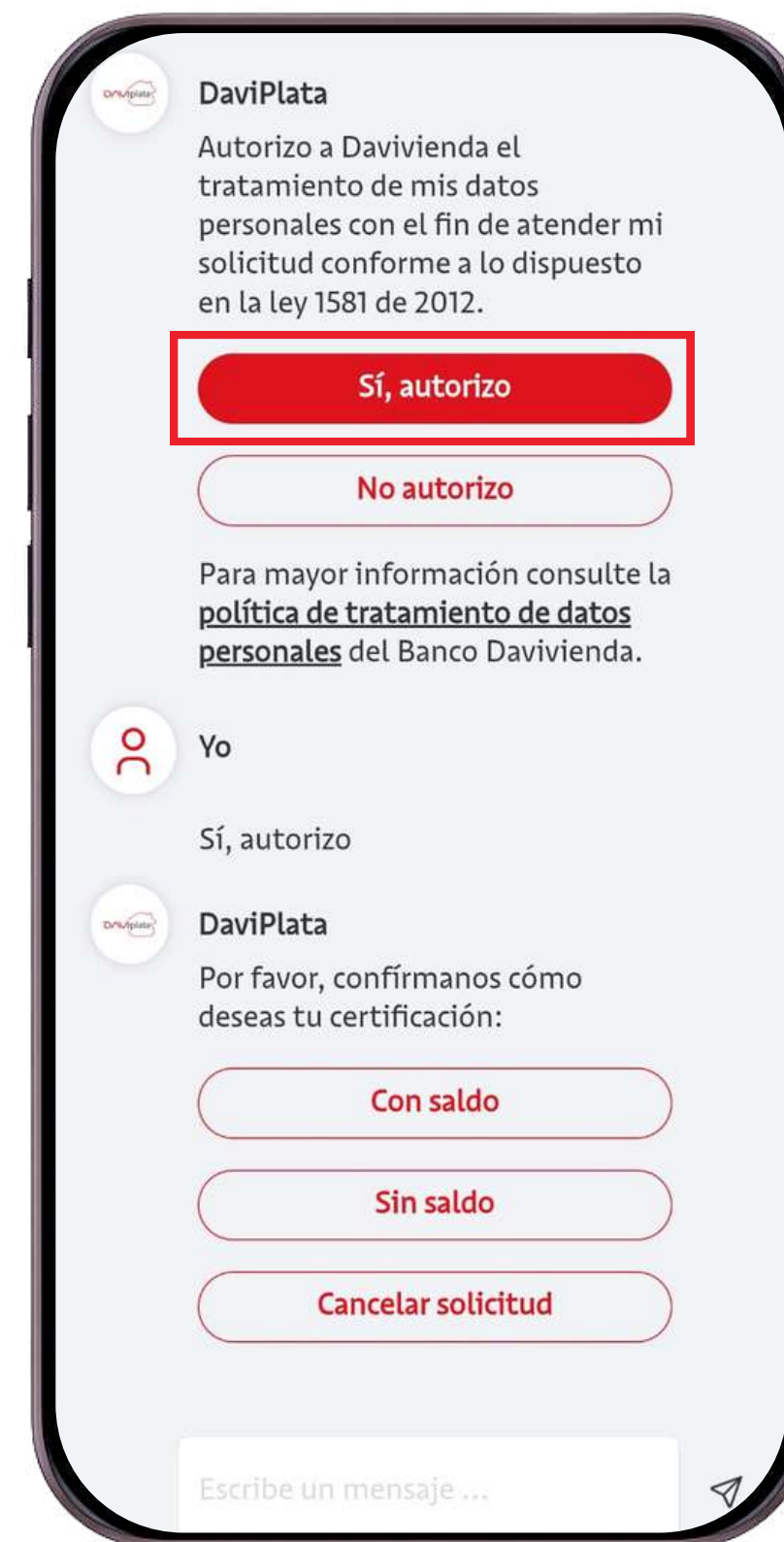
7

Responda las preguntas: **¿Desea Continuar?**
De clic en **Sí**



8

De clic en: **Sí, autorizo la política de tratamiento de sus datos personales**



9

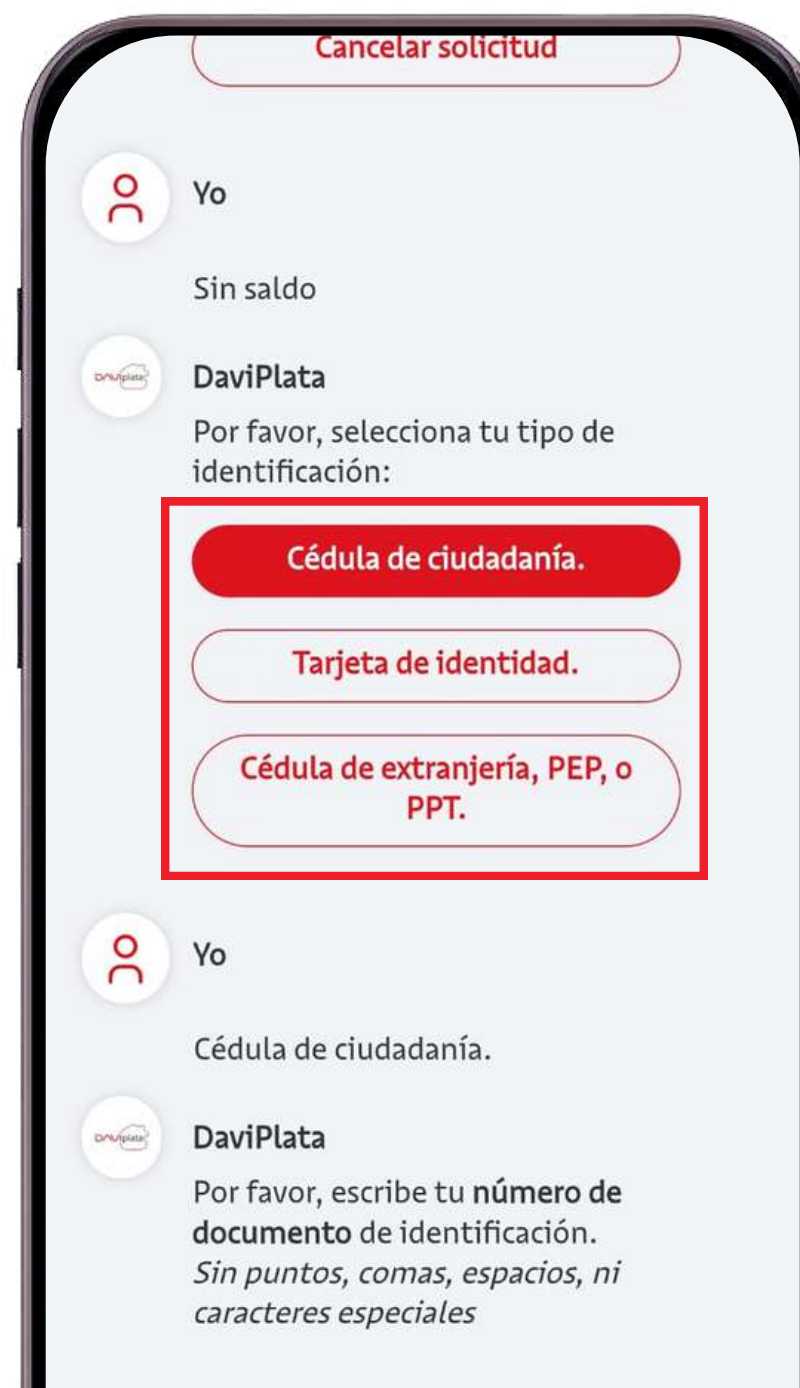
Confirme si quiere el **certificado Con saldo** o **Sin saldo**



10

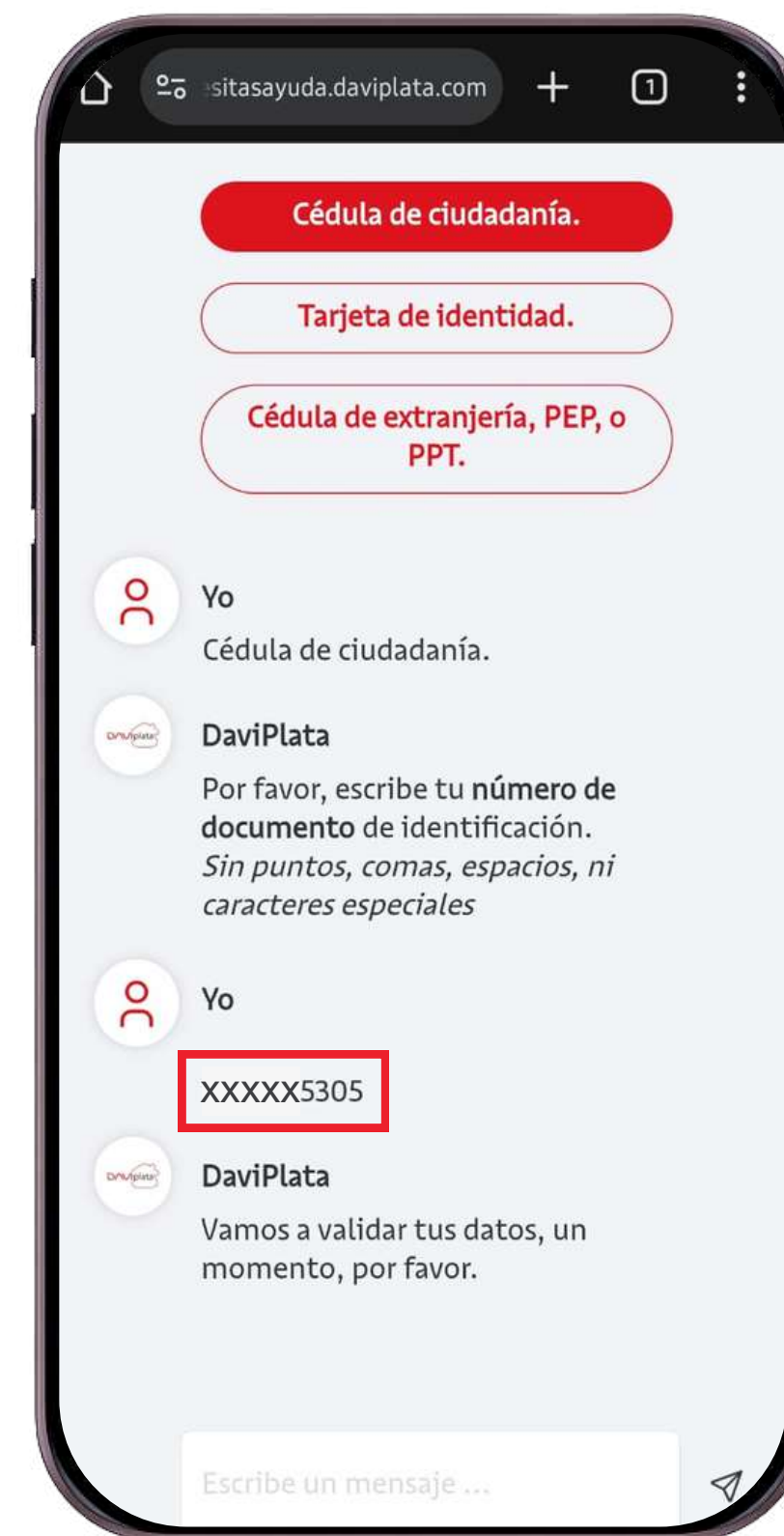
Seleccione el tipo de documento:

Cédula de ciudadanía, Cédula de extranjería, o PPT



11

Ingresa el **número de documento** y **espere** que el chat valide sus datos



12

Seleccione el canal a través del cual **quiere recibir el certificado:**
WhatsApp, Chat o Correo electrónico



PARA TODOS,
ASÍ DE FÁCIL



✓
¡Y listo!

Recibirá el **certificado de su producto Daviplata**